

Gentili Clubbers del Mirage Village, il lock down subito dal DPCM a partire dal 9 marzo 2020, ha cambiato la vita di tutti noi, modificando nostre abitudini radicalmente da un giorno all'altro;

Ci è mancata molto la Vostra presenza giornaliera, ma purtroppo è stato tutto necessario per evitare il diffondersi di questa epidemia letale;

Lunedì 8 giugno riapriremo solo la sala attrezzi del nostro Mirage Village, purtroppo con servizio orario ridotto;

Stiamo modificando la struttura nei suoi ambienti. Adotteremo procedure per l'accesso ai corsi con l'inserimento di un nuovo gestionale, proprio per garantirvi **Salute, Sicurezza e Benessere**;

Approfitteremo di questo periodo di chiusura per realizzare la **nuova SPA** e la nuova sala per Yoga e Pilates;

**La struttura sarà aperta il lunedì, martedì, giovedì, venerdì 8,00/22,00.
Al mercoledì e sabato 8,00/20,00 con orario continuato fino al 29/08/2020**

Dal 31 agosto 2020 la struttura sarà aperta con orario continuato 6,00/22,30 lunedì, martedì, giovedì, venerdì e 6,00/20,30 mercoledì e sabato. La domenica sarà chiusa per sanificazione generale;

Purtroppo però nulla sarà come prima, poiché le disposizioni di legge ci impongono, ingressi contingentati ed attività divise in turni;

La nostra organizzazione per gestire al meglio le capienze, ha stabilito le frequenze, nelle diverse attività seguendo la logica dell'inserimento in corsi da 2 giorni a settimana costituiti dallo stesso orario;

I giorni accoppiati saranno necessariamente:

Lunedì/giovedì	Martedì/venerdì	Mercoledì/sabato
-----------------------	------------------------	-------------------------

Regole per le attività:

1. Non sarà possibile, utilizzare gli spogliatoi e le docce, ma si dovrà accedere, indumenti sportivi già indossati, fino a quando il DPCM lo prevederà;
2. Vi sarà rilevata la temperatura corporea prima di accedere;
3. Sarà necessario tenere una distanza di sicurezza di almeno 1 mt. meglio 2 mt. tra gli utenti;
4. Le scarpe da utilizzare solo in palestra si indosseranno in una apposita area posta nella Hall, dove vi sarà un tappetino con prodotti sanificanti a disposizione;
5. Si dovranno riporre nella propria borsa le scarpe esterne e depositarle in un locale adiacente alla sala attrezzi;
6. Sarà obbligatorio avere una bottiglia di acqua personale;
7. Sarà obbligatorio l'utilizzo di un telo di dimensioni generose da utilizzare sulle imbottiture degli attrezzi;
8. Sarà obbligatorio l'uso di guanti in lattice;
9. Saranno a disposizione di tutti colonnine con gel disinfettante per le mani e spray, per le impugnature degli attrezzi;
10. Ci saranno contenitori speciali per la carta;
11. Sarà obbligatorio indossare le mascherine nelle vie di passaggio ma non in allenamento;
12. Abbiamo previsto una capienza nelle attività che vi possa garantire 10 mq di spazio ed aria;

Capiamo bene le grandi difficoltà che ci saranno per la ripresa, ma sarà fatto tutto nel rispetto delle leggi e della Vostra salute.

Abbiamo sostenuto e sosteniamo investimenti onerosi, per garantirvi una struttura eccellente e che rispetta tutte le norme di igiene e sicurezza.

Non tutto tornerà come prima ma vi garantiremo la professionalità di sempre.

Ripresa degli abbonamenti: il DPCM per l'emergenza Covid-19 ci ha imposto, di trasformare gli abbonamenti club in abbonamenti corsi con giorni ed orari bloccati, per disciplinare i flussi;

Siamo molto rammaricati per questa restrizione, ma non vorremmo incorrere in sanzioni amministrative e penali, per cui siamo costretti ad erogare solo gli abbonamenti per i corsi.

Per poter accedere ai nuovi servizi, sarà necessario trasformare il valore residuo del Vostro abbonamento a partire dal periodo di chiusura relativo all'emergenza covid-19, per tanto vi indichiamo di seguito le modalità di recupero attraverso il Voucher.

Il Voucher

Abbiamo previsto il recupero totale del periodo non goduto per l'emergenza Covid-19 e della parte residuale dell'abbonamento, attraverso l'emissione di un Voucher con le modalità descritte di seguito:

N.B. Il valore del voucher sarà calcolato a partire da lunedì 9 marzo 2020

Calcolo del voucher

- A. Le somme versate sono quote associative e non sono ripetibili o rimborsabili in denaro;
- B. Il legislatore, ha però permesso il **recupero** attraverso l'emissione di un **Voucher servizi**;
- C. Per ricevere il **voucher** è necessario essere in regola con i pagamenti e che l'abbonamento ricada nel periodo successivo al 9 marzo 2020;
- D. Nel caso di pagamento parziale dell'abbonamento si dovrà procedere al saldo, per ottenere il **voucher**;
- E. Sul **voucher** sarà dichiarato un rapporto di controvalore in euro necessario per accedere ai nuovi servizi;
- F. Chi non potrà usufruire del **voucher** lo potrà cedere a terze persone;
- G. Il **voucher** avrà **durata 12** mesi dalla sua emissione;
- H. Una volta utilizzato il voucher non sarà possibile sospenderlo;

per ricevere il voucher, sarà necessario prenotarlo all'indirizzo e-mail

info@miragevillage.it

entro e non oltre il 31/07/2020 termine oltre il quale non sarà più possibile erogare voucher di recupero abbonamento.

Sulla richiesta si dovranno inserire:

Cognome:

Nome:

Data di nascita:

Codice Fiscale

Causale:

Si richiede per l'intero periodo dal 9 marzo fino a scadenza abbonamento emissione di voucher

N.B. Il nostro personale amministrativo, invierà il Voucher direttamente al Vostro indirizzo e-mail, poiché a causa delle norme che vietano assembramenti, non sarà possibile ritirarlo in reception.

La procedura potrà avvenire solo in via telematica, per cui non daremo informazioni alla reception.

Per ulteriori informazioni visitate il sito www.miragevillage.it